

Regulamin Ośrodka Wypoczynkowego Largo w Borsku

2018

1. Domki wynajmowane są na doby hotelowe. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 17.00 i kończy o godz. 10.00 dnia następnego.
2. Terminy rezerwacji ustalane są z góry. Każda późniejsza zmiana terminu przyjazdu do lub wyjazdu z Ośrodka nie upoważnia do zmniejszenia kosztów pobytu lub jakichkolwiek zwrotów środków.
3. Przed przyjazdem należy wpłacić 30 % zadatku od wartości noclegu w ciągu 7 dni od dnia dokonania wstępnej rezerwacji. W przypadku, gdy nie zostanie odnotowana wpłata w w/w terminie, rezerwacja zostaje anulowana. Uwaga! Zadek nie podlega zwrotowi!
4. Pozostanie na terenie Ośrodka po godz. 10:00 ostatniego dnia pobytu, generuje konieczność dodatkowej opłaty za kolejną dobę i tym samym nie gwarantuje możliwości przedłużenia pobytu.
5. Goście Ośrodka nie mają prawa do wynajmowania zarezerwowanych przez siebie domków osobom trzecim, bez wcześniejszego ustalenia tego faktu z personelem Ośrodka.
6. W momencie przyjazdu do Ośrodka wymagane jest potwierdzenie tożsamości osoby rezerwującej w celu dokonania formalności wstępnych, w recepcji. Jeśli wpłata zadatku na poczet pobytu nie jest potwierdzona, wymagane jest okazanie dokumentu potwierdzającego wpłatę zadatku w ustalonej wcześniej kwocie.
7. Zarezerwowany pobyt w Ośrodku dostępny jest dla Gości, którzy wcześniej wnieśli zadek, potwierdzili jego wpłatę oraz uregulowali resztę brakującej kwoty, w dniu przyjazdu podczas wstępnych formalności.
8. Dodatkowo opłaty: opłata klimatyczna przekazywana na konto UG Karsin oraz ewentualna opłata za pojazd pobierane są w dniu przyjazdu, podczas wstępnych formalności.
9. Po wykonaniu wstępnych formalności, w recepcji następuje przekazanie jednego kompletu kluczy do czystego, wysprzątanego domku gotowego do użytkowania.
11. Gość oddający domek zgłasza się do personelu Ośrodka. Personel w obecności Gościa sprawdza stan techniczny i wyposażenie pomieszczeń oddawanego domku, celem oceny użytkowania domku w prawidłowy sposób. Wówczas następuje oddanie kluczy.
12. Każdą niezgodność lub usterkę wynikłą z użytkowania domku należy zgłaszać bezzwłocznie personelowi Ośrodka. Uwagi wniesione po zakończeniu pobytu lub w dniu wyjazdu nie będą rozpatrzone.
13. Za wszelkie szkody materialne wynikające z niepoprawnej eksploatacji obiektów i przedmiotów na terenie Ośrodka lub za zgubione przedmioty należące do Ośrodka, Goście ponoszą pełną odpowiedzialność.
14. Za ww. ewentualne szkody Goście rozliczani są na miejscu podczas pobytu, w kwocie pokrywającej koszty naprawy uszkodzeń lub w kwocie pokrywającej zakup zniszczonej, czy zgubionej rzeczy. Całość na podstawie karty inwentarzowej znajdującej się w każdym z domków. W przypadku braku informacji w karcie inwentarzowej, personel Ośrodka dokonuje indywidualnej oceny szkód.
15. Goście Ośrodka opuszczając domek, każdorazowo zobowiązani są zamykać drzwi i okna, gdyż Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w wynajętych domkach osobiste przedmioty materialne, czy pieniądze.
16. Cisza nocna na terenie całego Ośrodka trwa w godzinach od 22:00, do 7:00 rano. Wyjątkami od reguły są odpowiednio wcześniej ogłoszone i zorganizowane przez Ośrodek imprezy zbiorowe odbywające się na miejscu.
17. Goście zachowujący się w sposób nieodpowiedni, wulgarny lub Goście zakłócający pobyt innym Gościom Ośrodka i Ci używający powierzone mienie Ośrodka w nieodpowiedni/ naganny sposób, po uprzednim upomnieniu mogą zostać usunięci z Ośrodka bez prawa do jakichkolwiek odszkodowań, czy zwrotów wcześniejszych opłat.
18. Goście Ośrodka powinni być wobec innych Gości kulturalni i przyjaźnie nastawieni. Zakłócanie spokoju innym Gościom Ośrodka, np. odtwarzanie głośnej muzyki, czy nieodpowiednie/ niekulturalne zachowanie wobec innych Gości, może spowodować zastosowanie punktu 17. regulaminu.
19. Odmawia się zakwaterowania osobom pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, jak również osobom agresywnym, czy wulgarnym.
20. Ośrodek dopuszcza możliwość odwiedzin Gości Ośrodka wyłącznie po wcześniejszym ustaleniu tego faktu z personelem Ośrodka i otrzymaniu wyraźnej zgody. Goście Ośrodka przyjmujący osoby trzecie jako swoich gości ponoszą za Nich pełną odpowiedzialność zgodnie z punktem 13. i 14 regulaminu.

21. Ośrodek jest przyjaźnie nastawiony na pobyt Gości z psami pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia tego faktu, posiadania aktualnej książeczki szczepień psa, sprzątnięcia nieczystości i wyprowadzania psa na spacer poza teren Ośrodka. Psa należy trzymać na smyczy i w kagańcu. Za psy będące na terenie Ośrodka pełną odpowiedzialność ponoszą ich właściciele zgodnie z punktem 13. i 14. regulaminu. Psy przebywają na terenie Ośrodka za stałą opłatą 10 zł/ dobę.
22. Goście Ośrodka zobowiązani są parkować swój pojazd w wyznaczonym miejscu, obok wynajętego domku. Odpowiedzialność za pojazd/ pojazdy zaparkowane na terenie Ośrodka ponosi wyłącznie właściciel pojazdu/ pojazdów. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pojazdów zaparkowanych na jego terenie spowodowane przez osoby trzecie, czy siły wyższe, np. wiatr, burza, ogień, napięcie. Jedno miejsce parkingowe jest wliczone w cenę pobytu. Dodatkowe miejsca parkingowe generuje koszt 10zł/ dobę.
23. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w Ośrodku dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych, którzy biorą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny jako ich opiekunowie bądź rodzice, a także za wszelkie następstwa tych czynów i zaistniałe sytuacje na terenie całego Ośrodka. Dzieci i młodzież przebywające na terenie Ośrodka zobowiązane są przestrzegać wszelkich zasad i regulaminów.
24. Zakwaterowanie dodatkowej osoby w domku powyżej ilości określonej w cenniku może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym ustaleniu tego z personelem Ośrodka. Opłata za dodatkową osobę wynosi 45zł/ dobę. Dzieci do 4 roku życia zawsze wliczone są do całkowitego obłożenia domku.
25. Za ewentualne niezgodności spowodowane z przyczyn niezależnych, np. przerwy w dostawie prądu, wody, czy za brak sygnału TV lub Wi-Fi, itp. Ośrodek nie bierze odpowiedzialności.
26. Ośrodek nie zwraca jakichkolwiek opłat za poniesione świadczenia w przypadku rezygnacji z realizowanej usługi.
27. Ośrodek zakazuje użytkowania własnych sprzętów elektronicznych i urządzeń elektrycznych oraz butli gazowych, czy grilli lub innych urządzeń poza istniejącymi, bez wyraźnej zgody personelu Ośrodka. W przypadku niezastosowania się do powyższego zakazu mogą mieć zastosowanie przepisy z punktu 13. i 14. regulaminu.
28. Na terenie Ośrodka zabrania się używania środków pirotechnicznych, petard, lampionów szczęścia, itp., W przypadku niezastosowania się do powyższego zakazu mogą mieć zastosowanie przepisy z punktu 13., 14. i 17. regulaminu.
29. Zabrania się rozpalania grilla na drewnianych tarasach domków oraz poza miejscami wyznaczonymi pod warunkiem zastosowania przepisów 13. i 14. regulaminu.
30. Odpady mieszane, śmieci i wszelkie zanieczyszczenia należy segregować wedle powszechnie znanych norm oraz wyrzucać do odpowiednich koszy, pojemników i kontenerów na terenie Ośrodka.
31. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych i ich pochodnych w dowolnej formie. W przypadku niezastosowania się do powyższego zakazu mogą mieć zastosowanie przepisy z punktu 13. i 14. regulaminu.
32. Goście Ośrodka są świadomi regulaminu, gdyż jest on zamieszczony na stronie internetowej www.osrodek.largo.pl oraz podany do wiadomości i wyraźnie zaakceptowany podpisem w recepcji podczas wstępnych formalności, w recepcji.
33. Niniejszy regulamin został zatwierdzony przez kierownictwo i personel Ośrodka oraz obowiązuje od dnia 1.01.2018r.
34. Goście korzystający z usług Ośrodka zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu.

Oświadczam, iż jako Gość Ośrodka Wypoczynkowego Largo
szczegółowo zapoznałem się z niniejszym regulaminem,
co potwierdzam poniżej czytelnym podpisem:

.....